



2023 年度企业社会责任报告

宁波双林汽车部件股份有限公司

2024 年 1 月



1. 报告说明

本报告是宁波双林汽车部件股份有限公司（以下简称“公司”、“我们”或“宁波双林”）首次向社会及相关方发布的企业社会责任报告。我们承诺报告中的所有信息都具有真实性、客观性、可靠性，希望通过发布报告的方式与相关方加强沟通、促进合作。

2. 报告范围

报告时间：2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，报告范围以宁波双林汽车部件股份有限公司总部为主，为提高报告完整性，部分数据超出上述范围。

3. 数据说明

本报告所引用的数据，均来自于公司正式文件、统计报告和财务报告等，并已通过公司审核。

4. 参考标准

《GRI可持续发展报告标准》简体中文版

国际标准化组织《ISO26000社会责任指南》。

联合国全球契约十项原则。

中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）。

5. 联系方式

本报告以电子版形式发布，获取报告电子版可登录宁波双林汽车部件股份有限公司网站：

<http://www.shuanglin.com>

联系人：谭青春

总部地址：浙江省宁波市宁海县西店璜溪口

邮政编码：315613

电 话：0574-65178888

邮 箱：qctan@shuanglin.com



目录

董事长致辞	5
一、 关于宁波双林	7
1. 1 公司简介	7
1. 2 企业文化	7
1. 3 公司近期获得荣誉:	9
1. 4 公司积极加入各类协会	10
1. 5 管理体系认证证书	10
1. 6 知识产权	12
二、 公司治理	12
2. 1 公司组织机构图	12
2. 2 CSR 管理组织架构图	13
2. 3 利益相关方沟通	15
2. 4 议题识别与重要性分析	17
三、 产品质量安全	18
3. 1 产品质量安全政策	18
3. 2 产品质量管理	18
3. 3 客户满意与消费者健康	19
3. 4 产品质量安全绩效	20
四、 环境管理	20
4. 1 环境政策	20
4. 2 节能减排	22
4. 3 防止污染管理	25
4. 4 环境管理绩效	27
五、 劳工人权	27
5. 1 劳工政策	27
5. 2 公司人员结构	28
5. 3 员工权益保护	29
5. 4 遵守法规及员工福利	30
5. 5 员工关怀	30
5. 6 员工培训与发展	31
5. 7 完善的内部沟通机制	32
5. 8 劳工人权管理绩效	33
六、 健康与安全	33
6. 1 健康安全管理政策	33
6. 2 强化健康安全管理	34
6. 3 安全教育	35
6. 4 预防职业病	35
6. 5 应急预案	36
6. 6 安全事故处理	37
6. 7 安全管理绩效	38
七、 商业道德	38
7. 1 商业道德政策和目标	38



7.2 商业道德委员会	39
7.3 商业道德管理措施	40
7.4 保护知识产权	40
7.5 信息安全	41
7.6 商业道德管理绩效	41
八、可持续采购	42
8.1 可持续采购政策与目标	42
8.2 可持续采购管理措施	43
8.3 支持弱势群体就业	43
8.4 可持续采购管理绩效	44
九、慈善捐赠	44



董事长致辞



双林董事长：邬建斌

尊敬的各利益相关方：

● 一元复始，万象更新。

忙碌而又充实的 2023 年过去了，在崭新而又充满希望的 2024 年，我谨代表公司向辛勤耕耘、默默奉献、团结奋斗、开拓进取的宁波双林全体员工致以最诚挚的问候和衷心的祝福！

● 攻坚克难促生产，凝心聚力求发展

在过去一年里，公司全体员工坚持创新，砥砺前行。公司研发不断推出具有市场竞争力的新产品，市场部同事取得了众多客户的定点，我们在各方面都取得了领先行业的进步，为宁波双林进一步在新能源市场开疆拓土奠定了坚实基础。

回望 2023，公司秉承：责任、诚信、竞合、创新的核心价值观，上下联动，凝心聚力，在各方面取得了不凡的业绩。

● 安全生产

工厂无重大安全责任事故发生，员工安全、改善意识不断增强。

安全生产是公司保障企业运行和创造效益的根本。我们始终提倡安全第一，认真贯彻落实国家法律法规，建立健全安全保障体系，在员工安全意识，安全设施多方面为员工提供更安全的工作环境。



● 2024 年工作展望

汽配行业作为汽车行业的重要组成部分，正在经历着势不可挡的发展，在新的一年里，公司的社会责任工作也将迎来新的挑战 and 机遇。宁波双林将继续响应全球和政府节能减排号召，进一步发展低碳经济，推进绿色工厂建设，保护我们生活的环境。

1. 环保责任：积极响应国家环保政策，减少能源消耗、降低碳排放，推动可持续发展。加强环保管理，加大环保设施投入，落实环保措施，追求经济效益和社会效益的统一。
2. 质量责任：以质量为核心，严格把控产品质量，提高产品的安全性和可靠性。加强对供应商的管理，建立健全的质量管理体系，保障产品质量的稳定性和一致性。
3. 员工责任：坚持以人为本，关心员工的职业发展和身心健康，为员工创造良好的工作环境和机会。加强对员工的培训和教育，提高员工的素质和能力，提升企业的凝聚力和竞争力。
4. 社会责任：积极参与社会公益事业，支持慈善事业和社会公益活动，为社会发展做出贡献。加强与社会各界的沟通和合作，推动行业的健康发展，共同履行社会责任。
5. 安全责任：严格落实安全生产责任制，加强安全生产管理，预防和减少安全事故的发生。强化安全教育和培训，提高员工的安全意识和能力，确保生产经营的安全和稳定。

在新的一年里，我们将继续秉持可持续发展的理念，积极履行社会责任，为客户、员工、社会和环境创造价值，为推动汽配行业的健康发展贡献力量。

总经理：邬建斌



一、关于宁波双林

1. 1 公司简介

宁波双林汽车部件股份有限公司是一家集研发、设计、生产、销售及服务为一体的汽车零部件制造企业，产品涵盖汽车内外饰件、模具检具、座椅核心零部件、精密注塑件、新能源驱动电机、汽车轮毂轴承、汽车变速箱等。2010年8月，双林股份在深交所成功上市（代码300100），成为中国A股上市高新技术企业。服务宝马、奥迪、大众、比亚迪、奇瑞、长安、五菱等国内外知名汽车厂商以及佛吉亚、联合电子、奥托立夫、采埃孚等汽车零部件百强企业。多年来，公司坚持自主创新，强化技术研发，大力推进“智能制造”，拥有核心技术及专利超过300项，逐步实现了生产制造自动化、信息化、智能化，零部件产品模块化、平台化供应，先后荣获国家火炬计划重点高新技术企业、国家级创新型企业、专精特新小巨人培育企业、浙江省“隐形冠军”培育企业、浙江省首批制造业“云上企业”、浙江省工业互联网平台、宁波市制造业单项冠军等荣誉称号。承载着“让每一台车因我们的产品而更具价值”的使命，凭借雄厚的技术研发实力、卓越的产品制造能力以及品牌优势，“双林智造”已成为备受信赖、具备核心竞争力的汽车零部件系统供应商。

双林教育长期专注于职业教育，自1994年创办宁海双林职业学校以来，以“培养高素质蓝领”为己任，坚持探索“产教融合、校企共育”的人才培养模式，持续为企业培养输送各类技术人才，促进了教育链、人才链与产业链的深度融合，先后被评为“宁波市职业教育先进集体”“宁波市职成教教研系统先进集体”，被国家教育部评定为“工学结合、半工半读”试点学校，被浙江省教育厅评定为“现代学徒制试点单位”。

双林集团旗下的高端旅游项目——天明山森林温泉，位于国家4A级景区宁海森林公园内，被誉为“华东第一森林温泉”。项目建有宁海天明山温泉大酒店以及宁海森林温泉度假村，是集休闲、度假、理疗、娱乐、观光于一体的旅游度假胜地。

不同产业共生共融，凝聚在一起，形成强大的向心力，持续推动双林高质量发展，向着“行业领先，基业长青”的愿景奔跑迈进！

1. 2 企业文化

1. 2. 1 企业发展哲学

非洲的羚羊，从早晨太阳升起的时候，就得拼命跑，否则，就要被狮子吃掉。狮子，从太阳升起的时候就得跑，它要追上跑得最慢的羚羊，否则，就会饿死。你是狮子还是羚羊并不重要，重要的是太阳升起的时候你就得拼命跑。从早晨太阳升起的时候，双林人都得跑在前面。



1.2.2 企业愿景

行业领先，基业长青

1.2.3 企业使命

服务客户，成就员工，回报股东，贡献社会

- 1) **【对客户】**树立精品意识，不断提高产品质量，持续创新，满足永不满足的客户；致力于与供应商 及合作伙伴价值共享、合作共赢。
- 2) **【对员工】**致力于为员工提供良好的氛围、合理的报酬、成长的空间；让员工分享企业的发展成功， 不断提升员工的成就感和自豪感。
- 3) **【对股东】**通过持续稳健的经营，为股东提供理想的投资回报；保持双林资产不断增值，维护股东 的长远利益，不断增强股东持股的信心。
- 4) **【对社会】**致力于成为富有强烈社会责任感的企業，关爱社会、保护环境、支持公益；致力于成为 社会文明和先进文化的倡导者、实践者和传播者；积极倡导、实践和传播责任、诚信、团队、创新等优秀 的文化元素。

1.2.4 企业核心价值观

责任、诚信、竞合、创新

1) **【责任】**履行职责，勇于担当

高层责任：决策，做正确的事； 中层责任：执行，正确的做事； 基层责任：操作，快速地做事。

一个人能承担多大责任就能拥有多大的舞台，双林的舞台提供给每一位能为企业承担责任的人。

2) **【诚信】**诚实做人，诚信经营

诚信是市场的内在要求，是双林永续发展的基石； 诚信是为人的根本，也是企业的职业道德；诚信是双林事业的支点，是双林成功的起点。

3) **【竞合】**竞争获取，合作双赢

树立“合作性竞争”意识，愿意和善于通过合作参与竞争，既敢于竞争，又善于合作，才能在这个时 代中胜出，以更快地促进自我发展。

4) **【创新】**持续改善，协同创新

创新是双林成功发展的不竭动力；创新使双林赢得过去，更使双林赢得未来的源泉； 通过在技术、研发、管理及观念等方面的不断创新，持续创造价值，以此来引领企业发展，打造创新型长寿企业。



1.2.5 双林人修炼

- 1) 做事要“三心”——虚心、耐心、细心。
- 2) 做人要“四自”——自我反省、自我调整、自我鞭策、自我控制。

1.3 公司近期获得荣誉：

序号	荣誉名称	发证日期	荣誉类型
1	国家级绿色工厂	2023 年 11 月	国家级
2	国家级博士后工作站	2018 年 10 月	国家级
3	2021 年中国机械 500 强企业	2021 年 12 月	国家级
3	2019 年全国商业科技进步三等奖	2019 年 12 月	国家级
4	2023 年度中国机械工业科学技术奖三等奖	2023 年 10 月	国家级
5	2023 年浙江省“隐形冠军”培育企业	2023 年 10 月	省级
6	省级工业互联网平台创建	2022 年 9 月	省级
7	浙江省第一批制造业“云上企业”	2021 年 12 月	省级
8	省级新一代信息技术与制造业融合发展试点示范企业	2021 年 10 月	省级
9	新冠肺炎疫情防控工作“特别贡献奖”	2021 年 1 月	省级
10	2022 年管理创新提升标杆企业	2023 年 3 月	市级
11	2022 年管理创新提升五星级企业	2023 年 3 月	市级
12	2022 年宁波市“专精特新”中小企业	2022 年 12 月	市级
13	2022 年宁波市人民政府质量创新奖	2022 年 11 月	市级
14	宁波市专精特新企业	2022 年 8 月	市级
15	宁波市重点工业新产品	2022 年 6 月	市级
16	2021 年突出贡献品牌	2022 年 4 月	市级
17	2021 年品牌年度人物	2022 年 4 月	市级
18	2021 年县民营制造业企业纳税十强	2022 年 6 月	县级



1. 4 公司积极加入各类协会

序号	协会类别	协会名称	职务
1	商业类	上海市宁波商会	副会长
2	商业类	上海市宁海商会	副会长
3	商业类	宁波市企业联合会	副会长
4	商业类	宁海县商会	副主席
5	商业类	宁波上市公司协会	理事单位
6	商业类	宁海县金融上市联合会	副理事长单位
7	商业类	宁波市金融业联合会	会员
8	商业类	宁波证券交易所	会员
9	行业类	宁海汽车零部件协会	副会长
10	行业类	宁波市高新技术促进会	会员
11	行业类	宁波市汽车零部件产业协会	会员
12	行业类	中国汽车工业协会	会员
13	行业类	宁波市机械工程学会	会员
14	行业类	浙江省质量协会	会员
15	行业类	宁波市新能源汽车研究会	会员
16	安全类	宁海县安全生产协会	副理事长
17	环保类	宁海县环保科技学会	理事
18	慈善类	宁海县慈善总会	副会长
19	慈善类	浙江省慈善联合会总会	会员

1. 5 管理体系认证证书

序号	证书名称
1	IATF16949:2016 汽车行业质量管理体系认证证书
2	GB/T 29490-2013 企业知识产权管理体系认证证书
3	ISO14001:2015 环境管理体系认证证书
4	ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证证书
5	ISO9001:2015 质量管理体系认证证书
6	ISO27001:2013 信息安全管理体系证书
7	ISO10012: 2003 测量管理体系认证证书
8	ISO/IEC 17025:2017 实验室认可证书
9	安全生产标准化二级企业（机械）证书

管理体系证书:

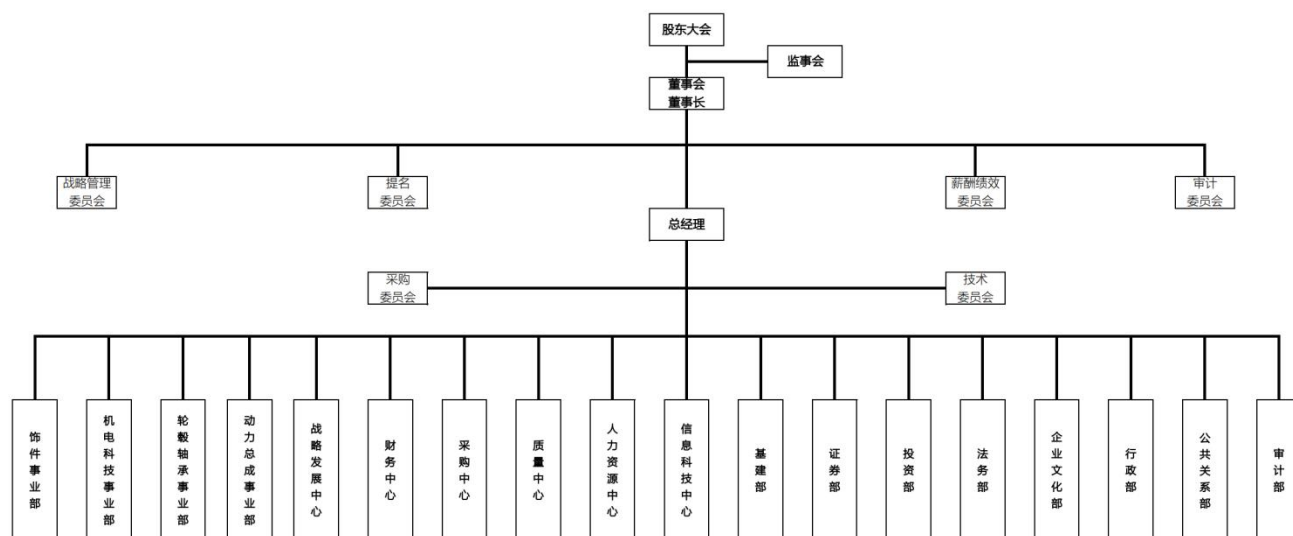


1. 6 知识产权

类别	专利性质	数量
I 类	发明专利	12
II 类	实用新型专利	23
II 类	外观设计专利	2

二、公司治理

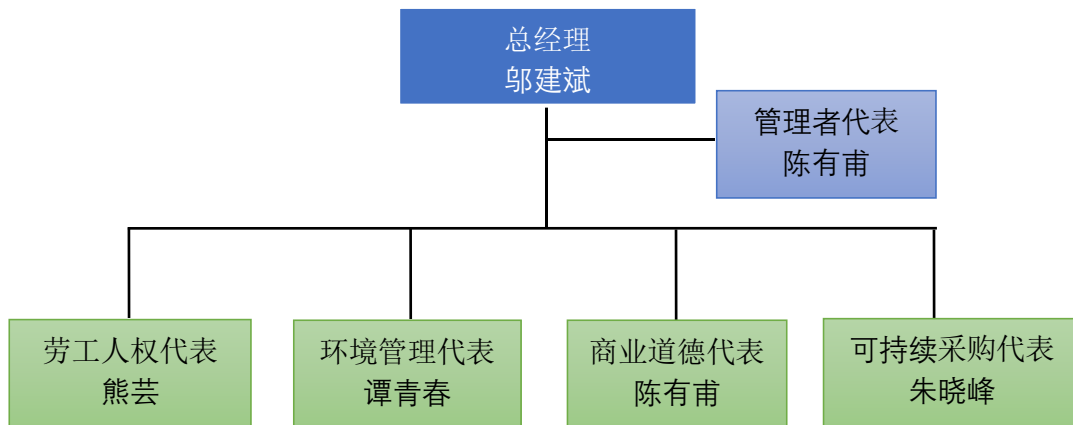
2.1 公司组织机构图



公司严格按照《公司法》、《上市公司股东大会规则》以及《公司章程》、《股东大会议事规则》和宁波证券交易 所创业板的相关规定和要求，规范股东大会的召集、召开和表决程序。公司召开的股东大会均由公司董事会 召集召开，董事长或过半数董事推举的董事主持，邀请见证律师进行现场见证并出具了法律意见书。公司优先提供网络形式的投票平台等现代信息技术手段，为股东参加股东大会提供便利。确保全体股东特 别是中小股东享有平等地位，在股东大会上能够有充分的发言权，行使自己的权力。



2.2 CSR 管理组织架构图



公司将社会责任纳入整体发展规划，使社会责任管理融入企业发展战略、业务流程和运营管理过程中。总经理负责公司社会责任总体规划工作，任命各管理代表负责具体工作，主要职责包括：公司整体社会责任管理工作的领导和决策；审议、批准公司社会责任政策、目标、计划、预算以及相关的重大项目。各代表的职责如下：

总经理职责：

- 1、负责社会责任各政策的审核、批准；
- 2、核准 CSR 管理方针；
- 3、任命管理者代表及各职能管理代表；
- 4、制定社会责任总体管理方案；
- 5、对社会责任制度文件、各类方案制度进行审批；
- 6、对社会责任及安全卫生管理系统进行管理层审查。

管理者代表主要职责：

- 1、确保本公司按 ISO26000 标准建立社会责任管理体系、实施和保持社会责任管理体系的有效运行。
- 2、向总经理报告社会责任管理体系的运行情况，以供评审和作为社会责任管理体系改进的基础。
- 3、负责社会责任管理体系有关事宜与外部的联络工作。
- 4、确保在整个集团内提高社会责任保护的意识。
- 5、推动执行公司的社会责任方针、政策。
- 6、持续改进公司社会责任管理体系的运行水平。

**劳工人权管理代表职责：**

- 1、确保本公司劳工、人权政策符合法律法规要求，并在公司内部得到实施；
- 2、在工作中不断优化、维护劳工、人权政策，确保公司内部所有职工在公平、公正、健康、安全的环境下工作。
- 3、确保公司内部无任何歧视、强迫劳动、骚扰等事件发生。
- 4、宣传公司劳工、人权政策，促进劳资关系和谐；
- 5、定期与员工代表和工会成员沟通交流，听取职工意见，采取必要措施确保职工合法权益，确保安全生产和职工生活得到保障。

环境管理代表职责：

- 1、保证本公司环境管理政策符合法律法规要求，并在公司内部得到沟通、实施；
- 2、负责建立公司环境政策，并不断优化、维护环境政策，确保环境政策绩效得到持续提升。
- 3、就环境政策向内外部进行沟通和联系，确保环境政策和措施在内部得到有效实施。
- 4、定期开展有关环境保护和节能减排的知识和意识的宣传和培训，监督环境保护措施的实施，以确保环境运行绩效。

商业道德管理代表职责：

- 1、保证本公司商业道德政策符合法律法规要求，并在公司内部得到沟通、实施；
- 2、持续宣传公司商业道德政策，构建公平、公正的商业竞争环境，为公司持续发展添砖加瓦。
- 3、确保公司职工不参与共谋、合谋、相互勾结等行为，不制造扰乱公平竞争的环境和条件来损害利益相关方的合法权益。
- 4、宣传公司劳工、人权政策，促进劳资关系和谐；
- 5、定期与员工代表和工会成员沟通交流，听取职工意见，采取必要措施确保职工合法权益，确保安全生产和职工生活得到保障。

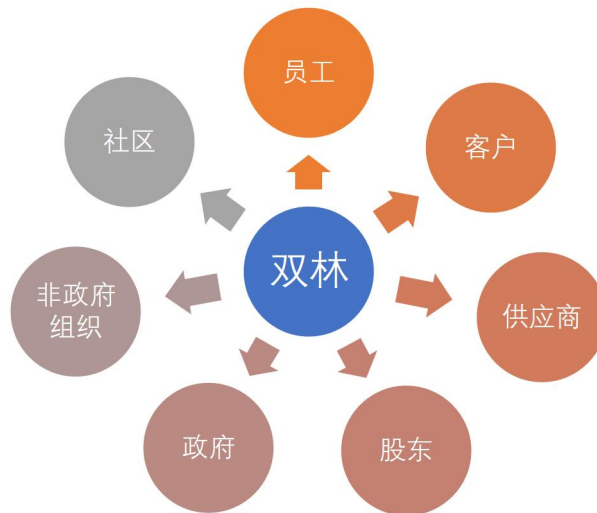
可持续采购管理代表职责：

- 1、将公司可持续采购政策传达给供应商，并要求其按要求建立并改进其 CSR 要求。
- 2、推动供应商在劳工、人权方面，遵守法律法规要求，持续改进其社会责任表现，为其员工创建公平、和谐、自愿的工作条件。
- 3、促进供应商遵守环保法规，积极宣传环境保护政策，降低能源和水的消耗，减少污染物排放对环境的影响。
- 4、严守商业道德法规，提倡公平交易，保守商业机密。



2.3 利益相关方沟通

公司非常重视利益相关方：员工、客户、商业伙伴、政府、股东、社区及非政府组织间的沟通交流，通过定期沟通、交流，向相关方汇报，对外进行调研、考察、座谈、拜访、媒体等多种形式回应各方关切和诉求，让各方更多地参与和支持公司事业的发展。



公司公告栏



职工之家



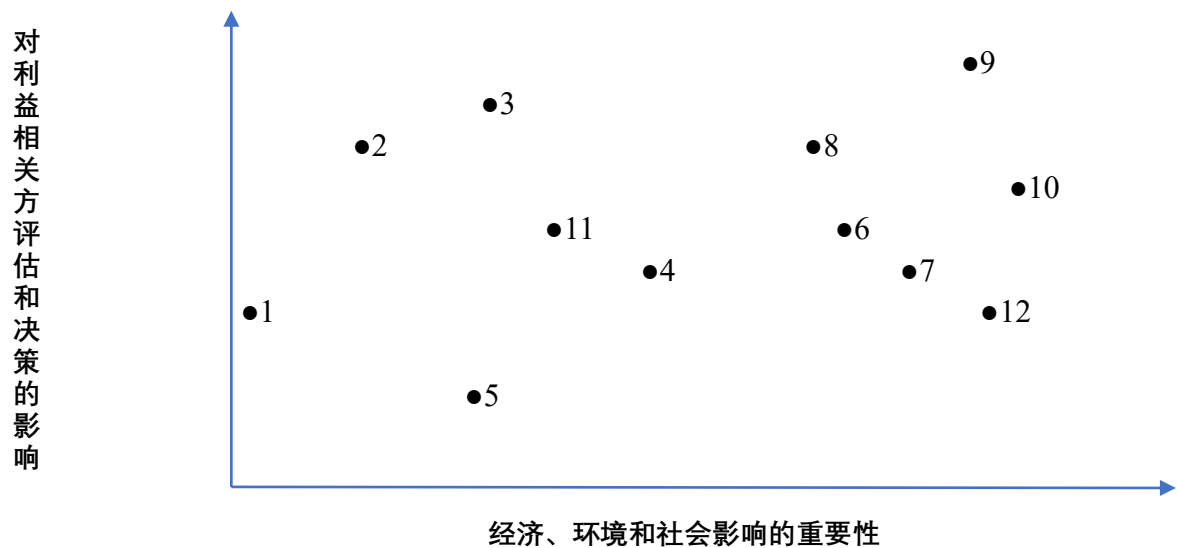
2023 年公司主要利益相关方的期望与公司回应措施

利益相关方	利益相关方期望	回应措施
员工	部分车间夏季高温作业，希望公司增加高温补贴；增设职工休闲娱乐场所，如足球场、篮球场等；多组织丰富多彩的集体活动；提升技能。	不断提高员工的薪酬福利待遇，组织员工座谈会、生日会等丰富多彩的集体活动；公司设有足球场、篮球场、舞蹈房、健身房等文体娱乐设施；为员工开展技能培训、岗位培训及送员工至外部培训。
客户	严格按照环境管理体系的要求，加大环境治理力度，积极履行社会责任，确保产品质量与使用寿命。	公司严格遵守法律法规，严格贯彻环境管理体系要求；平稳的和极低的摩擦因素，减少摩擦阻力，降低设备运行能耗；公积极履行社会责任，不断加大在环境、社会责任等方面治理、投入力度，生产出更优质的产品。
供应商	公平透明的采购、合作共赢	采取招投标会议、合同谈判、交流拜访、供应商审核、培训以提升供应商的能力和社会责任表现。
股东	保障股东权益；稳健经营发展；创造持续盈利。	设立股东大会、董事会、监事会及各职能委员会；保持公司经营持续盈利及资产保值增值；透明公开披露经营信息。
政府	加大环境治理力度，大力推行清洁生产，控制三废达标排放；严把安全关，积极组织培训和应急演练，避免安全事故发生；将安全贯彻到生产过程中的每一个环节；抓好节能降耗工作，按照节能减排的要求，认真贯彻节能目标责任书。	遵守法律法规，科学治理三废，新、改、扩建项目环评达 100%；加大环保投入力度，减少“三废”排放；加强培训，提高员工的安全意识，严格按照安全生产相关要求操作；轻量化设计，减少材料使用和能源消耗；减少给油或者完全无油润滑，降低环境的污染；延长维护周期或者免维护，降低维护成本减少环节污染。
非政府组织	加强对相关法律法规的整理，及时进行更新，完善公司的法律法规清单，并及时进行评价，确保公司各项环境指标符合法律法规的要求。	定期进行法律法规查询、更新，并严格贯彻，对工作中发现存在的各项问题及时地进行整改。认真听取非政府组织的建议和意见，并积极落实到生产工作中去，确保体系的有效运行。
社区	推动社区发展；支持社会公益事业；打造特色公益项目。	引导员工投身公益事业；参与社区建设。



2.4 议题识别与重要性分析

在对国际形式、国内政策和行业发展进行综合分析的基础上，我们与利益相关方进行了广泛的对话、沟通，结合公司的实际情况，识别出对宁波双林可持续发展有得要影响的社会责任的议题，为公司开展 CSR 沟通和实践提供可靠的参考依据。



- | | | | |
|------------|-----------|-------------|-----------|
| (1) 社区公益慈善 | (2) 节能减排 | (3) 绿色产品和服务 | (4) 人才培养 |
| (5) 行业进步 | (6) 健康安全 | (7) 依法合规 | (8) 产品安全 |
| (9) 薪酬福利 | (10) 稳健经营 | (11) 客户服务 | (12) 环境保护 |



三、产品质量安全

3.1 产品质量安全政策

3.1.1 预防为主

预防为主是我们产品安全管理的核心原则。通过采取科学、合理、有效的预防措施，降低产品安全风险，防止事故发生。我们应关注产品生命周期的各个阶段，从设计、生产、运输到使用、废弃处理等各个环节，全面提升产品的安全性。

3.1.2 持续改进

持续改进是提升产品安全水平的关键。我们要不断总结经验，发现和改进产品安全管理的不足之处，完善安全管理体系。通过引入先进的安全技术和理念，提高产品的安全性能和企业的安全管理水平。

3.1.3 顾客至上

顾客至上是我们的服务宗旨。我们要始终关注顾客的需求和期望，不断提升产品和服务的质量。在产品安全管理方面，要充分考虑顾客的安全需求，提供安全可靠的产品和服务，赢得顾客的信任和支持。

3.1.4 遵纪守法

遵纪守法是我们企业的基本道德准则。我们要严格遵守国家法律法规和行业标准，确保产品的安全性能符合相关要求。同时，要积极履行企业社会责任，维护企业形象和声誉。

3.2 产品质量管理

公司产品质量安全管理目标：

- 1) 产品一次交验合格率 $\geq 99.60\%$;
- 2) 顾客满意率 $\geq 97\%$;
- 3) 客户投诉 24 小时内得到响应，并 100%及时处理。

我们深知品质是产品的生命线，因此我们采取严格的质量控制措施，确保产品从研发到生产、再到流出到客户每一个环节都达到最高标准。我们设立了专门的质量检测部门，对产品的性能、外观、耐用性等进行全面检测，确保每一件产品都符合预设的质量标准。我们严格遵守相关国家和地区的法律法规，确保产品在设计、生产和销售等环节都符合相关标准。我们设立



了专门的法务团队，负责跟踪和研究相关法规的变动，以确保我们的产品始终处于合规状态。

我们重视员工的培训和教育，定期开展安全意识培训，提高员工对产品安全性的认识和理解。我们相信，只有具备高度安全意识的员工，才能生产出安全可靠的产品。

公司拥有 2 座博士后科研工作站和 2 座国家合格评定实验室，以技术创新谋发展、以产品质量求生存，培养了一支技术过硬、创新力强的研发人才队伍，持续不断推出行业领先的新产品。同时，为提高产品的可靠性，公司投入巨资购买实验设备，建立起完善的产品安规、环境、性能可靠性实验室，并取得了 CNAS 认证，从根本上提升了产品质量可靠性验证。

为完善的质量管理体系，公司导入了 ISO9001 质量管理体系和 IATF16949 汽车质量管理体系，并通过了 ISO9001:2015 质量管理体系认证和 IATF16949:2016 汽车质量管理体系认证。公司全员参与质量管控，严格把质量关，以优质产品赢得了客户的信赖。

通过不断开发东风日产、通用五菱、上汽大众、长安汽车等多家主机厂客户，公司轮毂轴承产品在国内主机厂市场份额快速提升，出口产品远销北美，欧洲及东南亚市场。随着新能源汽车持续爆发式增长，公司加速新能源产业布局，公司轮毂轴承产品也已为比亚迪、吉利、岚图、问界、赛力斯、长城、一汽奔腾等新能源车型供货，同时公司已取得蔚来阿尔卑斯 DOM 项目及萤火虫项目定点，该项目预计将于 2024 年量产。高质量的产品和优质的服务得到国内外客户的好评，多次获得长城汽车、东风乘用车，通用五菱、长安汽车及北美 AD 等公司的嘉奖。

3.3 客户满意与消费者健康

公司在积极提升产品质量的同时，也时刻关注客户的需求和消费者的健康；所有产品在设计输入阶段将安规标准、产品性能、环保要求定义清楚，并在产品验证阶段对所有安全、质量、环保进行验证，确保消费者的健康与安全。

我们重视客户的反馈和意见，建立了完善的反馈机制。客户可以通过多种渠道向我们反馈关于产品的任何问题或疑虑。我们的客户服务团队会及时响应和处理客户的反馈，并将其传递给相关部门进行调查和分析。我们将根据反馈信息不断优化和改进产品，以提供更安全、更可靠的产品给客户。我们承诺在客户需求的第一时间响应客户诉求，为客户排忧解难。公司积极开展客户满意度调查，征询客户的建议和要求，持续提升客户满意度。



3.4 产品质量安全绩效

2023 年，公司产品一次交验合格率为 99.64%；客户满意度为 97%，共收到客户投诉 5 次，全部在 24 小时内得到响应，并 100%及时处理。

四、环境管理

公司积极倡导和支持节能减排、保护环境，主动推行和实施节能减排和环境保护的措施：将节能减排落实到生产经营活动中，进行环境保护培训和宣传，以实际行动落实保护的承诺。

4.1 环境政策

为加强环境保护，公司推行 ISO14001 环境管理体系，贯彻落实环保责任，加强环境风险管控，优化环境治理模式，提升节能减排和环境保护效率。

公司 EHS 管理方针：

全员遵守法规 秉承安全第一
共同防治污染 坚持持续改进

全员遵守法规，秉持安全第一

保护环境是我们每一个人应尽的社会责任和义务，我们确保在公司的经营活动中，最高管理者是环境、职业健康和安全的责任人，同时将环境、职业健康和安全管理作为涉及每一个合作相关方及个人的基本责任，并严格遵守环境保护、职业健康和安全的法律法规及其他要求。

共同防治污染，坚持持续改进

- （1）积极采用新技术、新材料，节约资源，降低消耗，提高能源的利用率。
- （2）对生产过程不可避免的环境影响，积极、主动地预防和治理，最大限度地减少对环境的负面的影响，并且持续改进，提高治理效果。
- （3）制定 EHS 目标和指标，有效开展 EHS 管理活动，不断改善环境、职业健康和安全的。
- （4）在公司经营活动中，始终将环境、职业健康和安全的放在优先位置，重点关注对环境、职



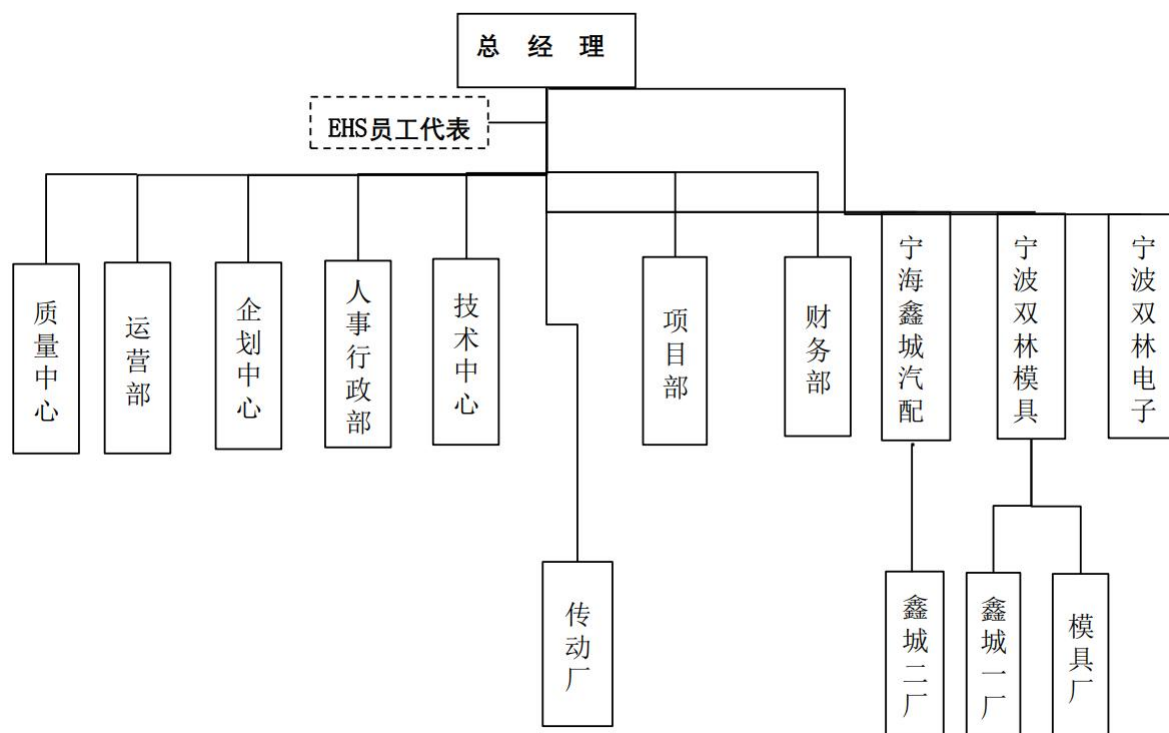
业健康和安全方面的投入。

(5) 有计划策划和提供全员培训，增强环境、职业健康和安全的意识。增强全员的社会责任感。

(6) 持续向社会提供符合环境保护、清洁安全要求的产品。

2023 年度环境管理目标、指标：

- 1) 噪声 100%达标排放（大路片区：2 类，白天 $\leq 60\text{dB}$ ，夜间 $\leq 50\text{dB}$ ；科技园区、双林电子：3 类，白天 $\leq 65\text{dB}$ ，夜间 $\leq 55\text{dB}$ ）
- 2) 废气 100%达标排放（大气污染物综合排放标准 GB16297-1996 表 2 二级）；
- 3) 废水 100%达标排放（污水综合排放标准 GB/T11901-1989 GB8978-1996 表 4；大路片区：一级，科技园区、双林电子：三级）；
- 4) 危险废弃物 100%合法处置；
- 5) 火灾、爆炸发生事故：0 次；
- 6) 化学品泄露/爆炸事故：0 次；
- 7) 人均年用水 ≤ 40 吨；
- 8) 能消耗电费/产值达到目标值 186 元/万元；
- 9) 全年收到周边居民环境投诉 0 次。



公司 EHS 组织架构图



4.2 节能减排

宁波双林的一切生产活动符合国家资源、能源、环境保护、节能减排等相关法律、法规和政策。公司高度重视发展的环境绩效，注重管理体系建设，积极推进绿色管理，认真贯彻各项标准。公司制定了《资源、能源节约管理标准》和《减少能源消耗和温室气体排放管理程序》，在企业的生产经营与服务活动全过程中，进一步落实节约能源和资源、降低消耗、推行节能减排的措施。在精细化生产的基础上，实现低碳发展，使企业的环境、职业健康安全绩效与经济效益完美结合，为员工谋利益，为社会做贡献。

4.2.1 节能减排宣传

公司积极响应国家关于环境保护和节能减排的号召，在公司内部进行节能减排宣传、开展节能减排培训、及员工节能减排活动：张贴节能减排宣传画册和温馨提示语、制作员工签名墙组织员工进行节能减排签名活动、以提高员工节能减排的意识；

4.2.2 节能减排改进

通过设备更新和工艺改进以降低生产活动中的能耗，达到节能减排的目的，2023 年，我们对高速攻丝机项目进行了改善，老设备节拍 60 秒/件，高速攻丝机节拍 6.5 秒/件，相当于 10 台设备的效率，老设备功率 10KW，高速攻丝机功率 20KW，实际单件产品的能耗降低了 78%。对高速滚齿项目进行了改善，老设备节拍 40 秒/件，高速滚齿机节拍 14 秒/件，相当于约 3 台设备的效率，老设备功率 15KW，高速攻丝机功率 18KW，实际单件产品的能耗降低了 58%。另外更换节能照明平面照明灯，减小照明用电消耗。

改善案例：



改善前采用 170W 照明灯，车间区域照明灯共 57 盏，车间照明较暗，24 小时合计用电 233 度，折合电费 0.75 元/度，全年电费合计 58605 元。



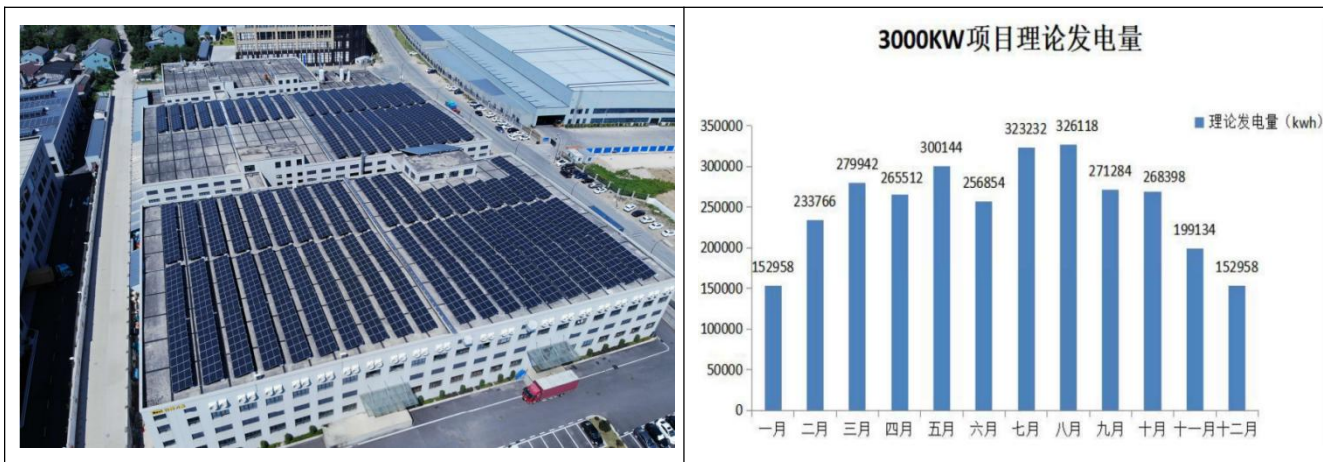
改善后采用 45W 平面照明灯，车间区域平面照明灯共 32 盏，原来的较暗的现场通过改造提升照明，24 小时合计用电 138 度，折合电费 0.75 元/度，全年电费合计 34836 元，全年节约费用 23769 元。



4.2.3 采购绿色能源

随着人们对环境保护的重视和政府对绿色能源政策的支持，绿色能源市场规模不断扩大。公司积极响应政府政策，积极推动绿色能源在本公司范围内的使用，比如采购新能源车辆，采用太阳能光伏发电。使用绿色能源可以减少对化石燃料的依赖，从而降低二氧化碳等温室气体的排放。这对减缓全球气候变化具有重要意义。此外，绿色能源的使用还可以带动相关产业的发展，创造更多的就业机会，推动经济发展。

使用绿色能源案例：



双林科技园区光伏项目：

屋面类型：彩钢瓦、混凝土采用 BIPV 模式； 屋顶面积：28100 平方米；

安装方式：普通支架； 装机容量：3000KW； 年发电量：300 万度。

4.2.4 碳排放排查及碳足迹

2023 年 8 月，我们通过专业第三方对 2022 年度宁波双林汽车部件股份有限公司边界内的二氧化碳排放进行了核查，识别了公司主要用电设备、生产工艺、排放源及能源种类。并对公司主要产品碳足迹进行了排查。公司于 2023 年 11 月已通过国家级绿色工厂认证并已公示。

工业其他行业企业温室气体排放报告 报告主体：宁波双林汽车部件股份有限公司 报告年度：2022年 编制日期：2023年6月15日 编制单位：宁波双林汽车部件股份有限公司	宁波双林汽车部件股份有限公司 汽车座椅驱动器产品碳足迹报告 宁波双林汽车部件股份有限公司 2023年8月	2023年度绿色制造名单公示 发布单位：2023-11-08 18:15 来源：工业和信息化部 为贯彻落实《“十四五”工业绿色发展规划》《工业绿色转型发展实施方案》，持续推进绿色制造体系建设，助力工业绿色低碳转型，工业和信息化部办公厅于2023年11月8日公示了2023年度绿色制造名单。工业和信息化部办公厅于2023年11月8日公示了2023年度绿色制造名单。工业和信息化部办公厅于2023年11月8日公示了2023年度绿色制造名单。 公示时间：2023年11月8日至2023年11月21日 联系电话：010-68205340 电子邮箱：shuanglin@163.com 附件：1.绿色工厂公示名单.pdf 2.绿色工业园区公示名单.pdf 3.绿色供应链公示名单.pdf
---	--	---

温室气体排放报告

产品碳足迹报告

国家绿色工厂公示文件

2023 年能（资）源消耗汇总表

序号	能源/资源类别	能源/资源数据
1	电力消耗量（MWh）	4298.367
2	汽油消耗量（t）	66.24
3	柴油消耗量（t）	8.83
4	水消耗量（t）	34460.5
5	光伏发电总量（MWh）	2530.97
6	光伏发电外售量（MWh）	20.44

2023 年温室气体排放汇总表

序号	温室气体类别	能源名称	消耗数据	排放系数	排放数据
1	范畴 2	电力	4298.367MWh	0.64tCO ₂ /MWh	2750.95t
2	范畴 1	汽油	66.24t	3.042tCO ₂ /t	201.50t
3	范畴 1	柴油	8.83t	3.146tCO ₂ /t	27.78t



4.3 防止污染管理

公司通过推行 ISO14001 环境管理体系，建立起了节能环保综合管理体系，并在公司全面实施。按照综合管理体系的标准和要求，公司决策、经营的各个环节都严格遵循管理体系的要求。公司任命了环境问题负责人，以强化环境保护工作。

4.3.1 废弃物管理

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》，对公司生产经营过程中所产生的废弃物进行分类管理和合规处理，公司根据 ISO14001 标准要求，制定了《废弃物管理标准》，在公司内部得到有效实施，生产各环节均做好固体废物收集、储存、处置工作。危险废弃物均交由有资质的单位回收处理，其余固体废物交由废品回收单位回收利用，全年未发生环境污染事件。

公司积极开展化学品泄漏演练，以提高化学品管理人员的意识和应急反应和处理能力，从而避免和降低突发事件可能对环境造成的影响。

宁海县经济和信息化局 宁波市生态环境局 宁海分局 关于认定 2023 年度宁海县无废工厂 企业名单的通知 各乡镇人民政府、街道办事处、经济开发区管委会： 根据关于印发《宁海县“无废城市细胞”建设 2023 年度工作方案》的通知（宁美办发〔2023〕4 号）和关于印发《宁海县“无废城市”建设 2023 年度工作计划》的通知（宁美办发〔2023〕3 号）文件依据，经企业申报，经信会同环保部门、专家验收后，现认定浙江锐新模具科技有限公司、宁波九隆五金有限公司等 34 家企业为宁海县无废工厂。具体见附件。	2023-12-14 08:30 浙江双林汽车零部件股份有限公司 宁波双林汽车零部件股份有限公司转移联单 联单编号: 330226202300030911000004 转移计划编号: PM3302262023000309 产生单位填写 <table border="1"><tr><td>产生单位名称</td><td>宁波双林汽车零部件股份有限公司</td><td>联系电话</td><td>18069228507</td></tr><tr><td>转移地址</td><td colspan="3">宁波市镇海区北渡 234 号</td></tr><tr><td>运输单位名称</td><td>台州市黄岩镇德信品运有限公司</td><td>联系电话</td><td>13586583247</td></tr><tr><td>处置单位名称</td><td>宁波大地化工环保科技有限公司</td><td>联系电话</td><td>13586583247</td></tr><tr><td>处置单位地址</td><td colspan="3">宁波市北仑区经济技术开发区（新碶）四子山 11 号宁波石化经济技术开发区（新碶）四子山 11 号</td></tr><tr><td>承运人</td><td>徐德康</td><td>转移时间</td><td>2023-12-10 11:00:00</td></tr></table> 运输车辆填写 <table border="1"><tr><td>道路运输证号</td><td>331003110413</td><td>车牌号</td><td>浙A60033</td></tr><tr><td>驾驶员姓名</td><td>浙江双林汽车零部件股份有限公司</td><td>驾驶员姓名</td><td>浙江双林汽车零部件股份有限公司</td></tr><tr><td>驾驶员电话</td><td>13586583247</td><td>驾驶员电话</td><td>13586583247</td></tr></table> 处置单位填写 <table border="1"><tr><td>经营许可证号</td><td>3300000016</td><td>接收人</td><td>宋强</td></tr><tr><td>接收人电话</td><td>13586583247</td><td>接收时间</td><td>2023-12-10 18:00:00</td></tr></table> <table border="1"><thead><tr><th>废物名称</th><th>废物代码</th><th>包装形式</th><th>危险特性</th><th>处置方式</th><th>处置方式代码</th><th>包装数量</th><th>转移数量</th><th>接收数量</th></tr></thead><tbody><tr><td>废机油</td><td>900-041-49</td><td>桶</td><td>易燃、腐蚀性</td><td>焚烧</td><td>焚烧</td><td>3</td><td>0.18</td><td>0.18</td></tr><tr><td>含油废渣(含油泥)</td><td>900-249-08</td><td>桶</td><td>易燃、腐蚀性</td><td>焚烧</td><td>焚烧</td><td>6</td><td>1.31</td><td>1.31</td></tr><tr><td>废渣</td><td>900-249-08</td><td>桶</td><td>易燃、腐蚀性</td><td>焚烧</td><td>焚烧</td><td>22</td><td>4.28</td><td>4.28</td></tr></tbody></table>	产生单位名称	宁波双林汽车零部件股份有限公司	联系电话	18069228507	转移地址	宁波市镇海区北渡 234 号			运输单位名称	台州市黄岩镇德信品运有限公司	联系电话	13586583247	处置单位名称	宁波大地化工环保科技有限公司	联系电话	13586583247	处置单位地址	宁波市北仑区经济技术开发区（新碶）四子山 11 号宁波石化经济技术开发区（新碶）四子山 11 号			承运人	徐德康	转移时间	2023-12-10 11:00:00	道路运输证号	331003110413	车牌号	浙A60033	驾驶员姓名	浙江双林汽车零部件股份有限公司	驾驶员姓名	浙江双林汽车零部件股份有限公司	驾驶员电话	13586583247	驾驶员电话	13586583247	经营许可证号	3300000016	接收人	宋强	接收人电话	13586583247	接收时间	2023-12-10 18:00:00	废物名称	废物代码	包装形式	危险特性	处置方式	处置方式代码	包装数量	转移数量	接收数量	废机油	900-041-49	桶	易燃、腐蚀性	焚烧	焚烧	3	0.18	0.18	含油废渣(含油泥)	900-249-08	桶	易燃、腐蚀性	焚烧	焚烧	6	1.31	1.31	废渣	900-249-08	桶	易燃、腐蚀性	焚烧	焚烧	22	4.28	4.28	报告编号: YXCE20232445-1 MA 191112052467 检测报告 TEST REPORT 项目名称: 宁波双林汽车零部件股份有限公司环境检测 Project name: 宁波双林汽车零部件股份有限公司环境检测 委托单位: 宁波双林汽车零部件有限公司 Client: 宁波双林汽车零部件有限公司 委托地址: 浙江省宁波市宁海县西店镇镇溪口 Address: 浙江省宁波市宁海县西店镇镇溪口 浙江锐新模具科技有限公司 Zhejiang Ruixin Mould Technology Co., Ltd. 检验检测专用章 浙江锐新模具科技有限公司 第 1 页 共 4 页
产生单位名称	宁波双林汽车零部件股份有限公司	联系电话	18069228507																																																																															
转移地址	宁波市镇海区北渡 234 号																																																																																	
运输单位名称	台州市黄岩镇德信品运有限公司	联系电话	13586583247																																																																															
处置单位名称	宁波大地化工环保科技有限公司	联系电话	13586583247																																																																															
处置单位地址	宁波市北仑区经济技术开发区（新碶）四子山 11 号宁波石化经济技术开发区（新碶）四子山 11 号																																																																																	
承运人	徐德康	转移时间	2023-12-10 11:00:00																																																																															
道路运输证号	331003110413	车牌号	浙A60033																																																																															
驾驶员姓名	浙江双林汽车零部件股份有限公司	驾驶员姓名	浙江双林汽车零部件股份有限公司																																																																															
驾驶员电话	13586583247	驾驶员电话	13586583247																																																																															
经营许可证号	3300000016	接收人	宋强																																																																															
接收人电话	13586583247	接收时间	2023-12-10 18:00:00																																																																															
废物名称	废物代码	包装形式	危险特性	处置方式	处置方式代码	包装数量	转移数量	接收数量																																																																										
废机油	900-041-49	桶	易燃、腐蚀性	焚烧	焚烧	3	0.18	0.18																																																																										
含油废渣(含油泥)	900-249-08	桶	易燃、腐蚀性	焚烧	焚烧	6	1.31	1.31																																																																										
废渣	900-249-08	桶	易燃、腐蚀性	焚烧	焚烧	22	4.28	4.28																																																																										

无废工厂公示文件

危险废弃物转移联单

三废检测报告

4.4.2 废水、废气、噪声管理

在生产、服务过程中，公司优先考虑采用无污染、少污染、无危害、少危害的生产工艺、生产设备和先进的生产方法，对照国家淘汰高耗能机电设备目录，有计划逐步淘汰落后高能耗机电设备。对运营产生的废水、废气、废渣、噪声、粉尘等进行严格的管理和防控，定期检查并填制现场环境检查表，对不符合项定期整改，保证公司“三废一噪”按国家要求排放。同时



委托有资质的机构定期对工厂废水、废气和噪音进行检测。公司区域均按环保要求，进行雨污分流，以确保污水排入污水处理厂。对生产产生的废气，经进废气处理设备处理达标后，排入大气中。

2023 年，公司进行了碳氢清洗项目改善，老设备需要用水清洗，定时更换，且需要进行处理后才能排放，设备功率达 200KW，经碳氢清洗设备改善后，设备采用改性醇全密闭清洗，清洗剂反复利用，没有废气和废水排放，设备功率由原来的 200KW 减少为 110KW，大大减少了能耗及废气和废水排放。

2023 公司废弃物处理汇总

序号	废弃物类型	废弃物名称	废物代码	处理方式	数量
1	危险废弃物	含油废物（含油淤泥）、废矿物油、废油	900-249-08	转移至宁波大地化工环保有限公司处理	23.74 吨
2	危险废弃物	玻璃瓶、废胶水桶、废油桶、包装桶（物）	900-041-49	转移至宁波大地化工环保有限公司处理	0.28 吨
3	危险废弃物	废活性炭	900-039-49	转移至宁波大地化工环保有限公司处理	0 吨
4	危险废弃物	废胶水	900-014-13	转移至宁波大地化工环保有限公司处理	0 吨
5	一般固废	一般工业固废	/	浙江红葫芦再生资源回收有限公司处理	118 吨
6	可回收废弃物	POM、PP、PC、ABS、PBT、TPO 等废塑料	/	销售至余姚市永博塑化商行回收利用	23.6 吨
7	可回收废弃物	金属件废料	/	销售至余姚市永博塑化商行回收利用	17.8 吨
8	可回收废弃物	废杂料	/	销售至余姚市永博塑化商行回收利用	6.4 吨
9	可回收废弃物	边角料	/	销售至余姚市永博塑化商行回收利用	19.2 吨
10	生活垃圾	生活垃圾	/	清运至环卫所处理	520 吨



4.4 环境管理绩效

2023 年双林环境管理绩效

序号	目标指标	2023 年绩效
1	噪声达标排放	100%
2	废气达标排放	100%
3	废水达标排放	100%
4	危险废弃物 100%合法处置	100%
5	火灾、爆炸发生事故：0 次	0 次
6	化学品泄露/爆炸事故：0 次	0 次
7	人均年用水 ≤ 40 吨	36.3 吨
8	能消耗电费/产值达到目标值 186 元/万元	62.46 元/万元
9	全年收到周边居民环境投诉 0 次	0 次

五、劳工人权

我们严禁一切有违反劳工人权法规、标准的行为；禁止使用童工、反对歧视、禁止强迫劳动、保证员工享有结社和言论自由。确保为每一位员工提供公平、公正的就业环境。

5.1 劳工政策

我们承诺遵守以下劳工政策：

- 1) 劳工权益保护：劳工权益保护政策是为了保障劳动者的合法权益，包括平等就业、工资待遇、福利待遇等方面的保护。
- 2) 遵守劳动法等相关法律法规，保障员工工资、休息时间及休假：工作时间与休假制度是关于劳动者的工作时长和休息休假的规定，旨在保障劳动者的身心健康，公司确保每月员工工资能得到足额准时发放。
- 3) 工作环境安全与卫生：工作环境安全与卫生政策是为了保障劳动者的生命安全和身体健康，预防职业病和事故的发生。

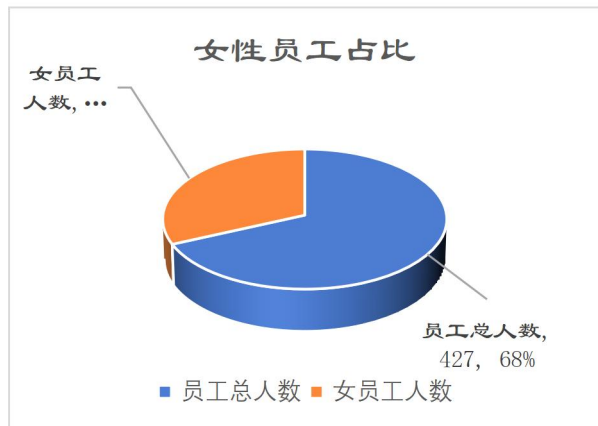
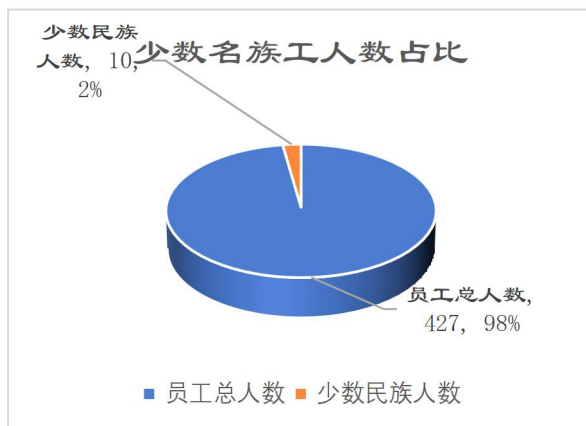


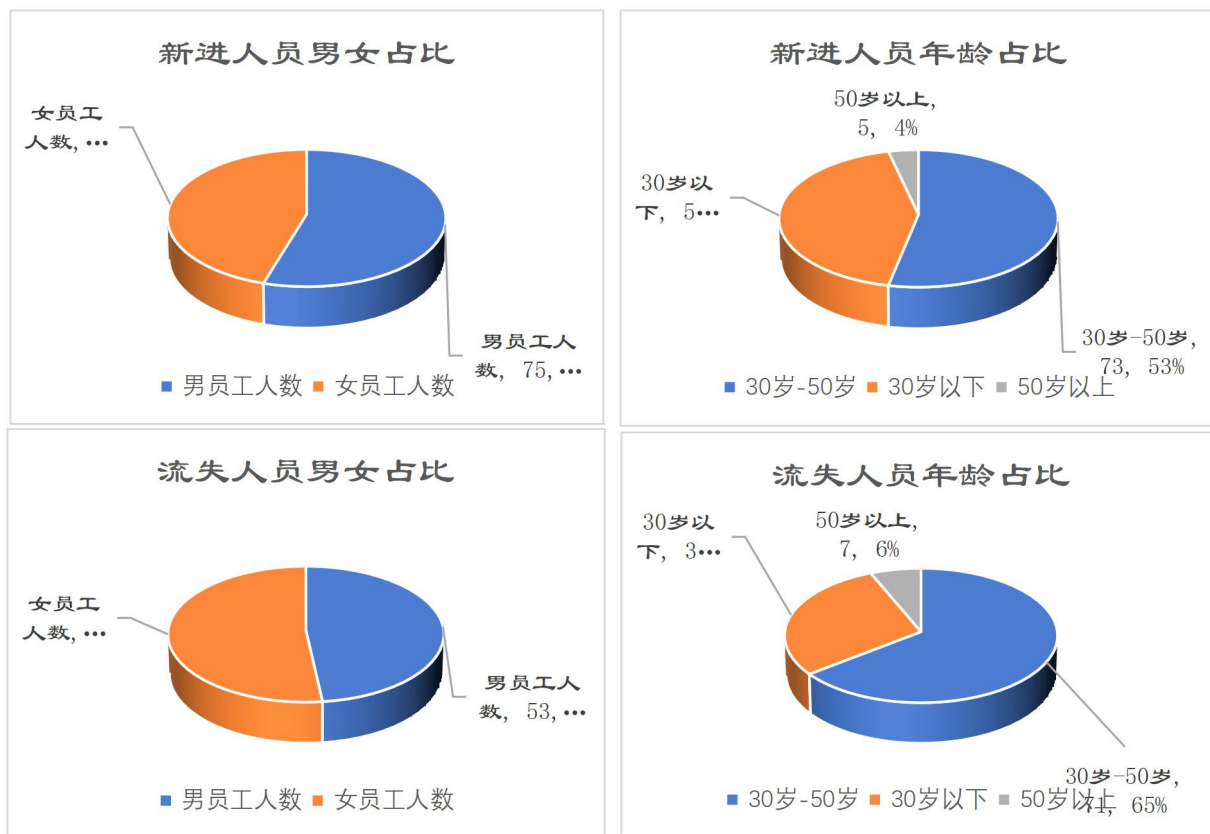
- 4) 社会保险与福利：社会保险与福利政策是为了保障劳动者的基本生活需求，包括养老、医疗、失业、工伤、生育等保险项目。
- 5) 反歧视骚扰：消除就业歧视和职场歧视，保障劳动者的平等就业权利，公司禁止在招聘、晋升、解雇等方面存在歧视行为，尊重员工，提供一个无骚扰或任何形式虐待、残酷和不人道待遇、非法行为或歧视的工作环境。
- 6) 禁用童工、保护未成年工：公司禁止雇佣童工，对未成年工人应采取特殊保护措施，包括限制从事特定劳动、保障休息时间、定期体检及提供教育机会等。
- 7) 职业培训与教训：为了提高劳动者的职业技能和素质，促进企业的可持续发展，公司开展职业培训和教育活动，提高劳动者的就业能力。

2023 年度劳工管理目标、指标：

- 1) 员工满意度调查结果结果 ≥ 86 分；
- 2) 工资合规计算并准时发放率 100%；
- 3) 重大工伤事故和职业病事故发生次数为 0；
- 4) 员工社会保险覆盖率 100%；
- 5) 全年歧视和骚扰事件为 0 次；
- 6) 全年强迫劳工事件为 0 次；
- 7) 全年误用童工事件为 0 次；
- 8) 员工投诉意见及时处理率 100%；
- 9) 年度平均员工技能培训时间 ≥ 32 小时。

5.2 公司人员结构





5.3 员工权益保护

公司在员工招工、用工、薪酬、福利、职务晋升等方面均在公平、公正、公开的原则下进行，禁止使用童工，禁止以性别、年龄、籍贯、婚姻、民族、肤色、籍贯等任何形式的歧视，确保员工拥有平等机会。公司严格遵守劳动法的相关规定，入职即与每一位员工签订《劳动合同》。为保障员工权益，公司建立了完善的劳工人权管理文件，并在内部进行有效的沟通，同时定期对员工开展劳工人权培训和宣传，组织员工、管理人员、保安人员进行劳工人权签名活动，提高员工自我保护意识。同时在公司内设置举报信箱，当员工有受到不公平的待遇：发现车间有童工、强迫劳动、被歧视等，均可通过举报箱向公司举报。

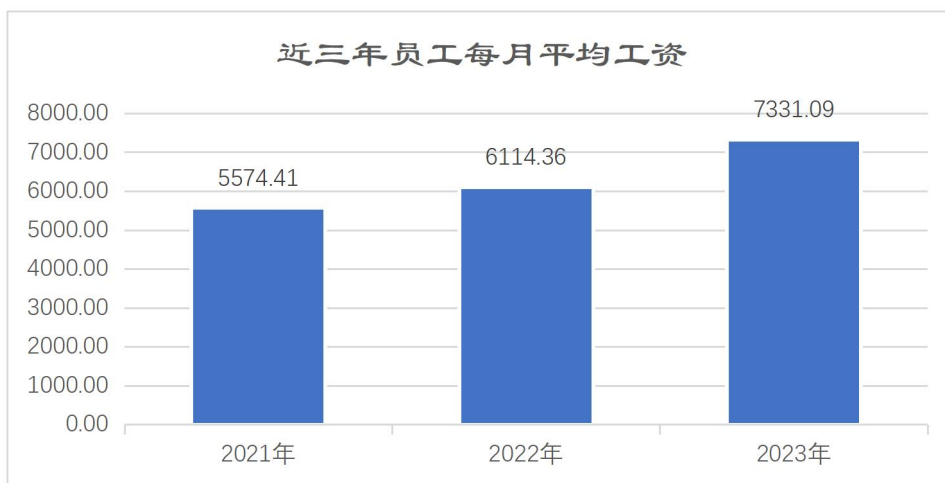
公司按《中华人民共和国工会法》成立了工会，并选举了工会组织和代表委员，员工可以根据个人意愿选择是否加入工会；工会代表员工与公司协商签订了《集体合同》、《企业工资专项集体合同》，并定期召开会议，讨论员工关心的问题，及进反馈给公司管理层进行解决，



保障了员工权益。这一系列措施，在过去一年没有发现违反有关人权的事件。

5.4 遵守法规及员工福利

公司根据薪酬管理制度和《企业工资专项集体合同》条款，实行按劳分配、同工同酬的原则，鼓励员工努力工作，充分发挥个人优势，促进公司健康快速的发展，保证员工工资持续增长；在员工保障方面，公司按宁波市最低工资标准和《劳动合同》的约定按时足额发放工资、奖金、加班费；依法为全体员工缴纳五险一金和员工补充商业保险；



5.5 员工关怀

公司管理层时刻关注员工的工作、生活及身心健康，公司实行 5 天 8 小时工作制，每周工作 40 小时；如因工作需要延长工作时间的，严格按劳动法规定足额支付加班费；同时公司实行自愿加班的原则，愿意加班的员工自愿填写加班单交主管审批即可。为保障员工有足够的休息时间，无论工作再忙，必须保证员工每周有一天（连续 24 小时）休息时间。

关爱员工，是公司的职责，员工的健康，是公司的财富；为此，公司每年从利润中抽取一定比例资金作为员工福利金费。工会根据生产情况，积极组织各类文体活运，以促进员工身心健康。同时，在中国传统节日为员工发放节日礼品。



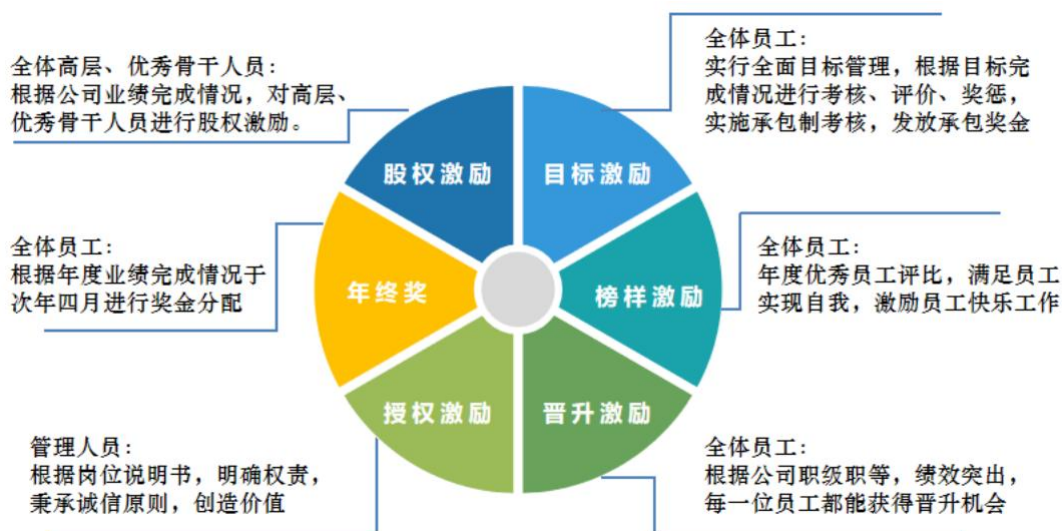
2023 年员工福利矩阵表

序号	项目	形式	标准	享受对象
1	社会保险	公司代缴代扣	参照当地政策规定执行，每年结合政策变化进行调整	全体员工
2	住房公积金	公司代缴代扣		全体员工
3	高温津贴	工资		全体员工
4	带薪休假	假期		全体员工
5	伙食补贴	食堂用餐	免费工作餐	全体员工
6	季度劳保	实物	50 元/季度	全体员工
7	员工体检	公司统一组织	普通员工：200 元/次 管理一级至管理三级：600 元/次 管理四级及以上：1200 元/次	全体员工
8	生日祝福	礼品/生日会	50 元/人次	全体员工
9	三八节	实物	50 元/年	女职工
10	中秋节	实物	100 元/年	全体员工
11	春节	实物	100 元/年	
12	开门红包	现金	100 元/人	全体员工
13	返岗奖	现金	500 元/人	生产员工

5.6 员工培训与发展

公司鼓励员工尽职尽责，努力提高自身能力。为员工从技术和管理职业通道上提供发展通道。同时我们也注重员工能力的培养，为员工职业发展提供指导和展示的平台；除鼓励员工自我学习外提升外，公司还为员工提供内、外部培训计划，帮助员工提升个人技能，使其与公司共同发展。为评价员工工作能力和成绩，公司每年底组织管理层对员工进行年度绩效考核，对评价结果优秀的员工，公司将给予奖励、晋升、加薪、调职等。以留住优秀的人才，同时也促使其他员工向优秀员工学习，形成良性竞争的氛围，以增强员工活力。宁波双林愿意通过人才梯队的机制建设，为希望发展并有能力发展的员工提供更大的发展空间和更多的发展机会，愿意为广大员工提供自我能力发挥、自我理想实现的舞台，让员工将个人的事业追求融入到公司的愿景与追求之中，进而提升员工对公司的忠诚度。

2023 年，公司共有 8 名员工得到了晋升。



有效的激励机制

公司拥有一座职业学校——双林职业学校，学校位于浙江省宁海县西店镇璜溪口吉山23-3。学校创建于1994年校园占地面积10001平方米，其中建筑面积9730平方米。校园规划有教学楼、教学工厂、学生宿舍楼、餐厅等。校园内运动场地充足、运动设施齐全。双林职校自创办以来，以培养高素质蓝领技工为己任，已形成“企业办学，教学、实习、就业一条龙服务”的双林特色，在宁海职教线独树一帜。学校先后被评为“宁海县示范性文明学校，”“宁波市职业教育先进集体”，“宁波市职成教教研系统先进集体”，教育部工学结合试点单位，中国西部教育顾问单位。

5.7 完善的内部沟通机制

一直以来，宁波双林非常尊重员工的言论自由，尊重员工表达意见建议的权利，并为此建立完善了公司内部的沟通机制，确保员工能与公司管理层进行实时有效的沟通，公司主动搭建企业文化传播平台，打造沟通文化，形成了以公众号、网站、宣传栏、OA平台、员工座谈会、合理化建议、意见箱、员工访谈等沟通平台，让双林文化落地生根，凸显“沟通”本质，注重推动内外有效沟通。公司重视员工建议和意见，全员倡导合理化改善，并对员工提出的合理化建议改善项，进行评审和采纳，并依据合理化改善对公司的贡献和创造的效益给予奖励。



5.8 劳工人权管理绩效

2023 年公司劳工人权绩效情况

序号	目标指标	2023 年绩效
1	员工满意度调查结果结果 ≥ 86 分	89.07
2	工资合规计算并准时发放率 100%	100%
3	重大工伤事故和职业病事故发生次数为 0 次	0 次
4	员工社会保险覆盖率 100%	100%
5	全年歧视和骚扰事件为 0 次	0 次
6	全年强迫劳工事件为 0 次	0 次
7	全年误用童工事件为 0 次	0 次
8	员工投诉意见及时处理率 100%	100%
9	年度平均员工技能培训时间 ≥ 32 小时	34.4 小时

六、健康与安全

公司强化日常安全生产管理，贯彻新《安全生产法》，制定完整的安全生产标准化管理制度，加强风险管理和过程控制，改善生产、工作与生活环境，公司推行了安全生产标准化管理体系和 ISO45001 职业健康安全管理体系，并获得了安全生产标准化二级企业（机械）证书和 ISO45001:2018 职业健康安全管理体系证书。

6.1 健康安全管理政策

双林十分重视员工的职业健康与安全管理，认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产工作方针，保护劳动者在生产劳动过程中的安全与健康，改善劳动条件，维护职工劳动保护的合法权益，确保公司安全生产顺利进行。



公司 2023 年度安全管理目标：

- 1) 全年重大安全生产事故，死亡率为 0；
- 2) 每月一般性事故 ≤ 1 起，全年小于 8 起；
- 3) 全年职业病发病人次为 0 次；
- 4) 全年消防器材有效率 100%；
- 5) 每月安全检查，隐患排查率为 100%；
- 6) 员工劳动防护用品配备率 100%；
- 7) 全年危化品泄漏引起事故为 0 次；
- 8) 年度人均安全培训时间 ≥ 48 小时；
- 9) 特种设备年检率 100%；
- 10) 特种作业持证上岗率 100%。

6.2 强化健康安全管理

公司认真执行国家职业健康与安全法律法规，严格推行 ISO45001 职业健康、安全标准化等工作体系，建立起覆盖全公司各层级的安全工作管理体系，制定了完善的安全管理制度，全面负责公司员工的职业健康与安全生产工作。公司坚持以“安全第一、预防为主、综合治理”的方针为原则，专门设置了安全管理机构以及聘请安全工程师为专职安全管理人员，开展公司内部的安全生产管理工作，逐级签订安全生产责任状，认真落实安全责任制。每年与各级人员签订安全责任状，上至政府部门，下至普通员工，强化员工的安全主体责任。

公司建立健全安全管理体系，认真落实安全管理制度。没有规矩不成方圆，完善的制度是保证安全的基础。同时建立了完善的健康培训机制：入职培训、岗前培训、在岗培训，提高员工安全意识；同时建立完善的设施安全操作和维护保养措施，积极强化对特种设备的管理工作，以保证设备的稳定性。

公司推进专业管理力度，狠抓隐患排查治理。公司每个部门设立安全管理人员，并定期派出安全外训，学习安全知识。全公司开展危险风险评估，提出并制定风险防范措施，取得了显著的成效。深化全员安全参与，注重安全培训教育。公司全员、全方位、全过程的参与安全生



产管理，把基础管理、作业现场、体系运行、安全文化建设、教育培训、创新管理、危险源辨识。



安全教育宣传栏



安全月活动



安全培训

6.3 安全教育

为提高员工的安全意识，公司强化对员工的培训，规定所有新入职的员工都必须接受安全培训后方能上岗；三级教育：公司层面、各车间、各班组也经常性地开展安全教育；在各车间的醒目位置，均设置有安全标语、安全警示标志，时刻提醒广大员工防范安全风险。2023 年，公司共开展了 3 次较大规模的安全生产知识宣传培训活动，员工安全防范意识显著提升。

6.4 预防职业病

公司每年对员工工作环境中的职业病危害因素进行识别，包括化学物质、物理因素、生物因素等。这些危害因素可能对员工的健康造成影响，以便采取相应的预防措施。定期组织员工进行职业健康检查，以便及时发现员工的健康问题，并采取相应的治疗和预防措施。为接触职业危害因素岗位员工提供必要的职业病防护设备，如口罩、耳塞、手套等。有效的减少职业病危害因素对员工的影响，提高员工的工作效率和健康水平。定期对员工进行职业卫生培训，培训内容应该包括职业病危害因素的识别、防护设备的正确使用和保养、个人防护用品的正确使用等方面的知识，提高员工的职业卫生意识和自我保护能力。



安全生产应急预案

劳保用品检测报告

消防设施检测报告

6.5 应急预案

为应对各种突发紧急情况，公司制定了各类应急预案并备案，定期按预案开展演练，以提高职工处理突发事件的能力，以确保员工健康和安​​全，以及公司财产的安全。

对于没有从事一般岗位作业的员​​工，公司每年均安排免费的常规体检，以保证员​​工身体健康。



安全现状评价报告

职业病危害现状评价报告

防雷检测报告

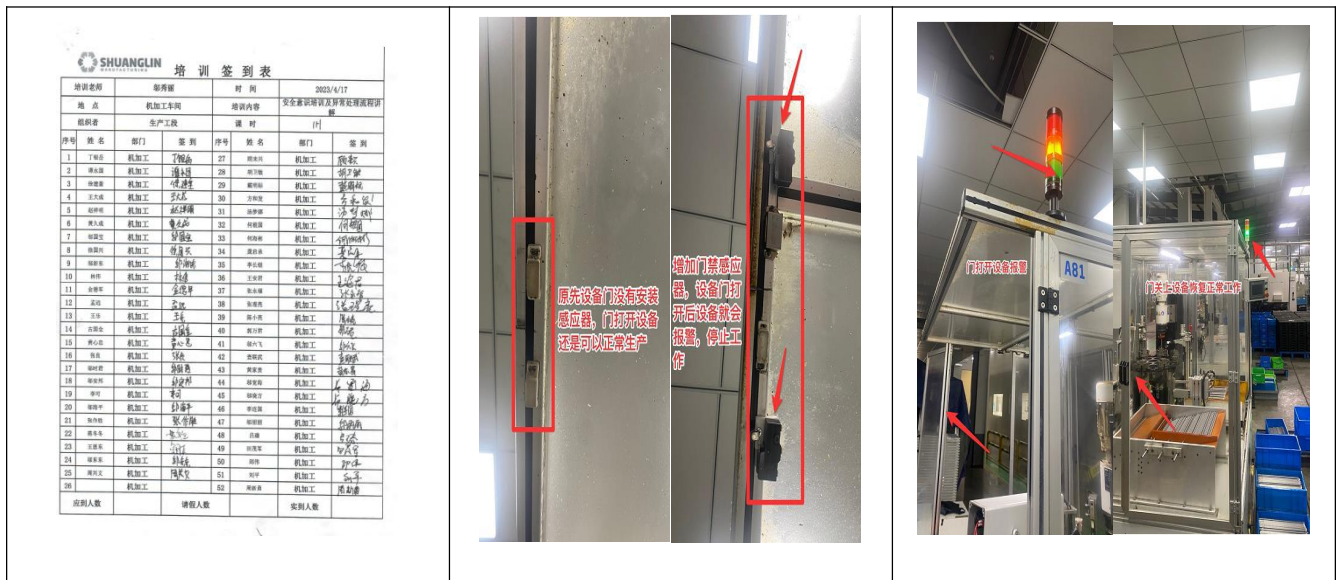
6.6 安全事故处理

2023 年，公司发生 1 起轻微安全事故。

事故经过及进度：2023 年 4 月 17 日 早上 8：40，铆钢球员工手背受伤：机床发生报警时（钢球检测错误），员工在未停机床的情况下就去检查钢球的导向管，导致调整好故障后，员工手未能及时抽离，转盘旋转过来时气缸将手压住，导致手背压伤，目前工伤认定结果已下达，因员工还需进行二次手术，伤残鉴定暂缓。

预防及整改措施：1）举一反三，对本车间所有员工重新进行安全意识培训及设备异常处理的流程讲解；2）横向展开，排查所有设备，增加防错感应功能，设备门在打开状态下设备不启动；3）制作设备异常处理流程并张贴。

安全事故整改：



事故培训签到表

事故设备整改前

事故设备整改后



6.7 安全管理绩效

2023 年公司安全管理绩效情况

序号	目标指标	2023 年绩效
1	全年重大安全生产事故，死亡率为 0	0
2	每月一般性事故 ≤ 1 起，全年小于 8 起	1
3	全年职业病发病人次为 0 次	0
4	全年消防器材有效率 100%	100%
5	每月安全检查，隐患排查率为 100%	100%
6	员工劳动防护用品配备率 100%	100%
7	全年危化品泄漏引起事故为 0 次	0 次
8	年度人均安全培训时间 ≥ 48 小时	51 小时
9	特种设备年检率 100%	100%
10	特种作业持证上岗率 100%	100%

七、商业道德

公司奉行“守法经营、诚信经营”的原则，反对任何形式的腐败和商业贿赂行为，以维护维护市场秩序、保障消费者权益、促进社会公平正义。

7.1 商业道德政策和目标

公司在经营过程中遵循以下各项原则，以确保公平、诚信、合法的商业实践。

- 1) 诚信经营：始终坚守诚信原则，真诚对待消费者和商业伙伴，严格履行承诺，不进行任何欺诈行为。
- 2) 杜绝虚假宣传：保证广告内容的真实性和合法性，不进行虚假宣传；制定合理的价格策略，确保价格公平、透明，不进行价格欺诈。
- 3) 消费者权益保护：尊重消费者的权益，保护消费者的个人信息和隐私，不进行任何侵犯消费者权益的行为。
- 4) 反腐败反贿赂：在公司管理范围内，反对任何形式的腐败和贿赂，反对一切形式的不正当利益。
- 5) 反不正当竞争：遵守反垄断和反不正当竞争法律法规，尊重竞争对手的合法权益，不进行



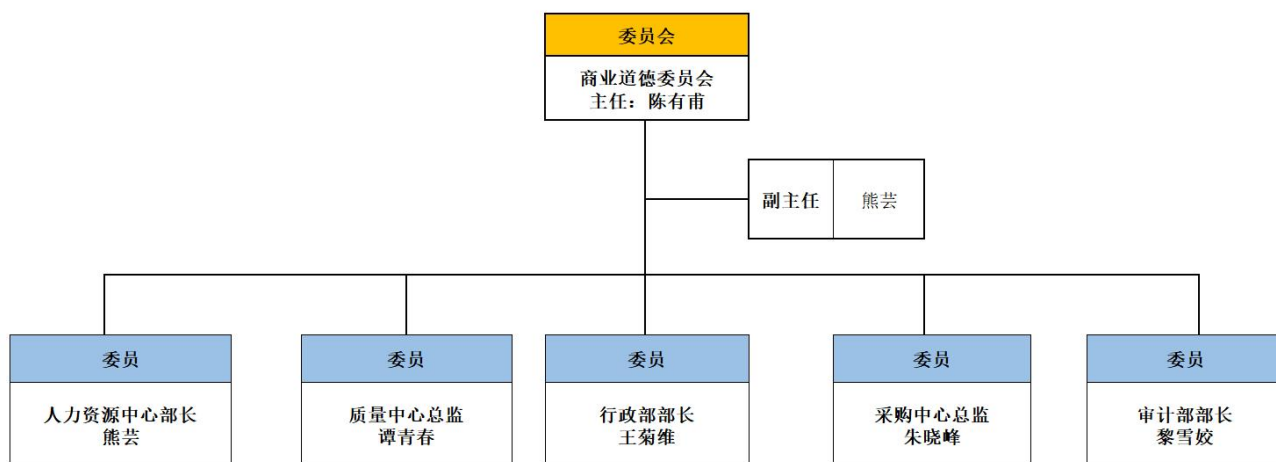
任何不正当竞争或垄断行为，积极配合相关监管部门的调查和处理。

6) 利益冲突：公司针对利益冲突管理措施包含利益申报和披露、限制兼职和商业活动、隔离决策与利益、防止影响力交易、惩戒和制裁、教育和培训、审计和监控以及公开透明等。

公司 2023 年度商业道德管理目标：

- 1) 全年发生腐败和贿赂事件为 0 次；
- 2) 全年发生不正当竞争事件为 0 次；
- 3) 全年发生利益冲突事件为 0 次；
- 4) 全年发生知识产权侵权事件为 0 次；
- 5) 全年商业道德举报事件为 0 次；
- 6) 对高、中、低风险岗位人员 100%进行商业道德培训；
- 7) 全年发生信息泄密事件 0 次；
- 8) 对涉密岗位人员 100%进行信息安全培训。

7.2 商业道德委员会



双林商业道德委员会

商业道德委员会职能：

- 1) 制定商业道德准则：根据公司的特点和行业要求，制定详细的商业道德准则，明确员工和供应商应遵循的道德规范和行为标准。



- 2) 监督遵守道德规范：通过日常监督、定期审查及随机抽查等方式，确保所有员工和供应商严格遵守商业道德准则。
- 3) 审计调查违规行为：一旦发现违规行为，立即启动调查程序，深入了解事实，确保公正客观地处理问题。
- 4) 惩处违反者：根据违规行为的严重程度，对违反商业道德准则的员工或供应商进行相应的处罚，维护企业声誉和利益。
- 5) 宣传商业道德：通过内部培训、宣传海报、企业内刊等多种渠道，持续宣传商业道德的重要性，提高员工的道德意识。
- 6) 培训员工遵守道德：组织定期的商业道德培训，使员工深入了解并遵守企业的道德规范，培养良好的职业素养。
- 7) 审查企业决策的合规性：在企业的重大决策过程中，对决策的合规性进行审查，确保决策符合商业道德准则和国家法律法规的要求。
- 8) 促进业界道德风气：积极参与行业内的道德建设活动，与业界共同探讨商业道德问题，推动整个行业的道德风气。
- 9) 监督供应商道德表现：对供应商的道德表现进行定期评估，将道德因素纳入供应商选择与评价的重要标准，确保供应链的道德水平。

7.3 商业道德管理措施

为规范公司内部商业道德建设，公司制定了《商业道德管理标准》并在公司内部进行宣传、培训，公司于 2023 年 12 月针对每个敏感岗位，讨论潜在的风险，识别可能存在风险的岗位，根据识别出的风险，制定相应的管控措施。要求风险岗位的员工签署《管理人员廉洁自律承诺书》，对新入职风险岗位人员进行了背景调查，并对高管、财务等高风险岗位进行进行离任审计。公司定期组织员工进行商业道德培训。与开展合作的供应商签署《供应商廉洁协议》。设立举报箱并向利益相关方公布举报电话和信箱，以便于相关各方监督执行。

7.4 保护知识产权

公司推行了 GB/T29490-2013 知识产权管理体系，建立了对应的管理体系文件，并取得了



GB/T29490-2013 知识产权管理体系认证证书。公司禁止抄袭、复制同业者的产品，除非获得授权；在与供应商的合作过程中，公司严格遵守双方签署、约定的保密协议及许可使用制度，着力保护合作伙伴所拥有的软件、集成系统的知识产权利益；为尊重知识产权，公司严禁采购可能侵犯他人知识产权的物品；在日常办公中，公司均使用正版办公软件，并加强对公司人员的培训。

7.5 信息安全

公司建立了 ISO27001 信息安全管理体系，并取得了 ISO27001: 2013 信息安全管理体系认证证书，对公司所有信息进行分级管理：A、B、C、D 级管理，明确各级文件查询和使用的权限；对 IT 信息进行严格授权管理，以防止非授权的信息泄漏。同时对涉密员工进行信息安全培训，签署《保密协议》，以提高员工保密意识。对可能发生的异常情况，公司制定了信息安全预案，并按预案进行演练，以提高紧急情况下的应急响应能力。

7.6 商业道德管理绩效

2023 年公司商业管理绩效情况

序号	目标指标	2023 年绩效
1	全年发生腐败和贿赂事件为 0 次	0 次
2	全年发生不正当竞争事件为 0 次	0 次
3	全年发生利益冲突事件为 0 次	0 次
4	全年发生知识产权侵权事件为 0 次	0 次
5	全年商业道德举报事件为 0 次	0 次
6	对高、中、低风险岗位人员 100%进行商业道德培训	100%
7	全年发生信息泄密事件 0 次	0 次
8	对涉密岗位人员 100%进行信息安全培训	100%



八、可持续采购

公司视供应商为重要合作伙伴，我们采取公开、透明、阳光的采购政策，确保所有合作伙伴在平等、公平、互利的基础上与公司开展业务合作。我们反对任何形式、违反商业道的交易，恶性竞争、破坏市场规则的行为。在与供应商的采购合作中，公司不仅审核供应商是否遵守供应链安全计划中规定的安全和合同义务，还承诺购买和使用仅从适当和正确的授权来源处获得的材料。

8.1 可持续采购政策与目标

公司可持续采购政策：

- 1) 重视合作伙伴关系：与合作伙伴合作共赢、和平共处、共同繁荣。
- 2) 公平交易：公平公正、杜绝虚假广告、尊重知识产权、保护客户信息。
- 3) 遵纪守法：遵守当地法律法规、遵守各国际准则和社会规范。
- 4) 环境保护：节约资源和能源、减少废弃物排放、发展循环经济、减少环境影响。
- 5) 社会责任：禁用童工、保护青年工人、禁止歧视和骚扰、禁止强迫劳动、符合法规要求的劳动报酬。
- 6) 产品安全：确保产品符合法律法规要求、确保产品符合环境限制物质管理要求。

公司 2023 年度可持续采购管理目标：

- 1) 产品/服务的安全与环保绩效（安全及环保事件 0 次）；
- 2) 供应商运营绩效（无运营风险）；
- 3) 员工权益与职业安全绩效（劳工与人权等投诉事件 0 次）；
- 4) 供应商社会责任守则签署率 100%；
- 5) 供应商社会责任现场审核比例 40%；
- 6) 环境及社会责任采购人员考核率 100% ；
- 7) 供应商社会责任调查率 90%；
- 8) 环境及社会责任风险评估率 90%；
- 9) 一般条款（总体采购协议）签署率 90% ；
- 10) 有害物质管理合规达标率 100% 。



8.2 可持续采购管理措施

关于供应商的开发选择，我们制定了《供应商管理控制程序》，通过对供应商严格的调查、资质审核、现场审核、导入评审等程序，才能成为合格供应商；对供应商的管理：我们通过对质量、价格、交期、服务评价、CSR 表现等多维度对供应商进行绩效考核；我们要求供应商遵守社会责任要求，并对公司供应商管理人员和供应商都进行了可持续采购培训，召开了供应商大会，对优秀供应商进行了表彰。同时供应商导入和合作过程中要求：签署《总体采购协议》、《供应商行为准则》、《供应商廉洁协议》、《保密协议》、《禁用物质保证协议》等，另外，对含有金属件的供应商进行冲突矿产风险分析、及向供应商发放 CMRT 冲突矿产调查报告，确保产品不使用冲突矿产。

8.3 支持弱势群体就业

福利企业，主要服务于社会的弱势群体，通过提供就业机会帮助他们融入社会。2023 年，我们与福利企业进行了合作，通过向福利企业采购，不仅能实现社会责任，也能促进资源的合理配置，提升供应链的多元性。福利企业在运营过程中享受国家税收优惠等政策支持，因此，我们在向其采购时，有可能获得价格上的优势。



供应商大会



供应商可持续采购培训

瑞安市福利企业证明

威德车业部件有限公司系瑞安市福利企业。根据浙江省政策文件精神，不再向企业发放《福利企业证书》，但威德车业部件有限公司仍然属于瑞安市民政局所辖的福利企业，资质依然有效。

特此证明



与福利企业合作



8.4 可持续采购管理绩效

2023 年可持续采购管理绩效

序号	目标指标	2023 年绩效
1	产品/服务的安全与环保绩效（安全及环保事件 0 次）	0 次
2	供应商运营绩效（无运营风险）	无
3	员工权益与职业安全绩效（劳工与人权等投诉事件 0 次）	0 次
4	供应商社会责任守则签署率 100%	100%
5	供应商社会责任现场审核比例 40%	100%
6	环境及社会责任采购人员考核率 100%	100%
7	供应商社会责任调查率 90%	93.2%
8	环境及社会责任风险评估率 90%	94.4%
9	一般条款（总体采购协议）签署率 90%	92.6%
10	有害物质管理合规达标率 100%	100%

九、慈善捐赠

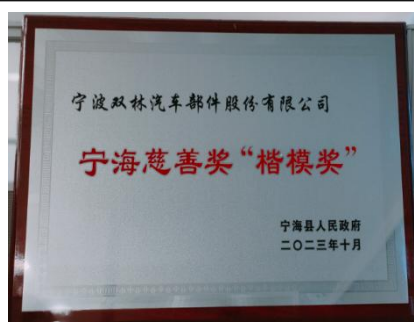
公司的发展离不开社会的支持，回报社会是公司的义务。我们在认真履行社会责任的同时，积极参与社会公益事业，以实际行动回报各方关爱，融入社会、服务社会、奉献社会。让我们的社会变得更好这是公司对全社会的承诺。

公司 2023 年慈善活动

慈善内容	详细说明
孤寡老人慰问	1 月，组织党员及志愿者对璜溪口当地的孤寡老人进行物资慰问，合计金额 9178 元。
口罩捐赠	1 月，口罩捐赠：宁海卫健委 5 万只，杭州湾管委会 5 万只，宁海县政府 5 万只。
帮扶困难家庭	4 月，桑洲镇叶维楚助困捐赠 30000 元
员工助医捐赠	7 月，模具公司员工邬菊飞助医捐赠 5000 元
老人健康体检捐赠	10 月，完成基金会固定项目捐赠，当地四村老人健康体检，合计金额 22530 元。
戏曲演出活动捐赠	11 月，为丰富当地老年人精神文化活动，捐赠戏曲演出活动 4 天，合计金额 12 万元。



志愿者对璜溪口当地的孤寡老人进行物资慰问



宁海慈善奖“楷模奖”



宁海慈善奖“楷模奖”